

Politica per la Qualità e l'Ambiente

La Direzione di Trentino trasporti esercizio S.p.A. sostiene il Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, implementato secondo le norme internazionali ISO 9001 e ISO 14001, curandone l'aggiornamento ed il miglioramento continuo.

La piena e costante soddisfazione degli Enti che richiedono i servizi (Provincia, Comuni e altri) e degli utenti che usufruiscono dei servizi di trasporto pubblico urbano, extraurbano, urbano turistico con autobus, ferroviario e funiviario è l'obiettivo che Trentino trasporti esercizio S.p.A. intende assicurare nel tempo per incrementare la competitività sul mercato e migliorare continuamente le proprie performance.

Ciò significa garantire un servizio flessibile e mirato ai bisogni e alle aspettative dei Clienti: l'intera organizzazione aziendale, in tutte le sue componenti, è chiamata ad orientare costantemente la propria attività in funzione del conseguimento di questo fondamentale principio.

La Direzione stabilisce annualmente obiettivi di miglioramento, a livello generale e di singola funzione, che tengono conto dei seguenti orientamenti:

- *soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative specifiche espressi dai Clienti;*
- *mantenimento e miglioramento delle competenze del personale dipendente;*
- *miglioramento continuo del servizio in riferimento agli standard individuati nella Carta dei Servizi;*
- *miglioramento dei rapporti di reciproco beneficio con i fornitori.*

Trentino trasporti esercizio S.p.A. intende svolgere le proprie attività nel rispetto dell'ambiente, limitando per quanto possibile gli impatti ambientali generati e garantendo nel tempo il miglioramento delle performance ambientali.

La Direzione sostiene il Sistema di Gestione Ambientale, implementato in riferimento alla progettazione ed erogazione dei servizi di trasporto pubblico urbano ed extraurbano, urbano turistico con autobus, ferroviario e funiviario ed alla manutenzione del parco mezzi, gestione impianti e infrastrutture, per assicurare:

- *l'impegno costante alla prevenzione dell'inquinamento;*
- *la completa conformità alle prescrizioni ambientali applicabili;*
- *il perseguimento del miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, in riferimento ad una puntuale analisi di indicatori ambientali per individuare precisi obiettivi e target di miglioramento;*

- *la divulgazione della “cultura ambientale” all’interno dell’azienda, in modo che tutto il personale condivida l’impegno ambientale dell’azienda e sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità per raggiungere la conformità alla presente politica;*
- *la comunicazione all’esterno del proprio Sistema di Gestione Ambientale e delle proprie performance, presso i propri utenti e presso le parti interessate, attraverso la Carta dei Servizi;*
- *la conoscenza della gestione ambientale dei propri Fornitori;*
- *il monitoraggio delle emissioni inquinanti in atmosfera e nei corpi idrici, del rumore e della gestione dei rifiuti;*
- *il controllo del consumo delle risorse;*
- *il miglioramento continuo dei veicoli in esercizio in relazione alle loro emissioni inquinanti;*
- *il riesame periodico del Sistema di Gestione Ambientale.*

La Direzione ha nominato un Rappresentante della Direzione per la Qualità ed un Rappresentante della Direzione per l’Ambiente, che dispongono dell’autorità necessaria a garantire che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo; hanno inoltre l’incarico di riferire alla Direzione sull’andamento del Sistema per permetterne il riesame periodico.

Periodicamente, la Direzione effettua un riesame per verificare l’efficacia del Sistema, controllare il conseguimento degli obiettivi posti e porre nuovi obiettivi di miglioramento.

La presente Politica è resa disponibile al pubblico.

Trento, 23 luglio 2014.